

## HOW TO UPLOAD NEW CLINICAL CASES TO THE *RealAligner* PLATFORM

### WEB PORTAL

- Step 1.** Go to [www.realaligner.com](http://www.realaligner.com) and enter the area for **Professionals**.
- Step 2.** Then click on the **Portal** button.
- Step 3.** This button will take you to the **login** screen. Enter the **email address** and **password** used by the user to register.



**Inicio de sesión**  
Introduce tus datos para acceder a tu espacio personal

Correo electrónico  
e.garcia@ziacom.es

Contraseña  
\*\*\*\*\*

**Iniciar sesión**

Restablecer contraseña

¿No estás registrado?

**Regístrate**

- Step 4.** Go to the **client area** where you will find the different options offered by the platform.
- Step 5.** Go to the **New clinical case** section.



- Here the platform will provide the user with all the information needed to correctly upload cases.

Currently only the *RealAligner* **Basic** option is available.

**Casos clínicos**

**Mis casos**

**IMPORTANTE:** Para un correcto diagnóstico y planificación de los casos, deben rellenarse todos los campos de los cuales se disponga de información. Siempre que sea posible, se deben adjuntar imágenes y RX del paciente. Para todos los diagnósticos, es imprescindible que se adjunten archivos STL de las dos arcadas: **maxilar y mandíbula**.

**Selecciona el producto sobre el que deseas notificar una incidencia**

Proximamente

**RealAligner Basic** **RealAligner Pro**

- Step 6.** Fill in all the enabled fields; those marked with an asterisk are mandatory. It is very important to add the gender and date of birth as these provide clinical information that is important and relevant for planning.

- A very simple form has been created to fill in. In the **notes** section, the user can specify more specific issues in each of the sections considered to be relevant.

**DATOS DEL CASO CLÍNICO**

**Tratamiento\***

☐ Tratamiento inicial ☐ Reforzamiento ☐ Retenedor

**Acudir\***

☐ Superior ☐ Inferior ☐ Ambos

**Maxilar superior derecho (no mover o ausente)**

Muevan los dientes que no desearán mover o ausentes. (No se obligará a mover ningún)

**Maxilar superior izquierdo (no mover o ausente)**

Muevan los dientes que no desearán mover o ausentes. (No se obligará a mover ningún)

**Mandíbula inferior derecha (no mover o ausente)**

Muevan los dientes que no desearán mover o ausentes. (No se obligará a mover ningún)

**Mandíbula inferior izquierda (no mover o ausente)**

Muevan los dientes que no desearán mover o ausentes. (No se obligará a mover ningún)

**Notas**

Indique cualquier detalle a tener en cuenta respecto a los planes de tratamiento

**¿Debe emplear atache en la planificación en caso necesario?**

☐ Sí ☐ No

**Crear espacios**

☐ Sí ☐ No

- There are modules at the end of the form to **upload files** in image, X-ray and STL format; these will be sent to *RealAligner* with all the other information.

**ARCHIVOS ADJUNTOS**

Archivos STL\*

Ninguno archivo selec.

Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

Fotografías intraorales

Ninguno archivo selec.

Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

Fotografías extraorales

Ninguno archivo selec.

Envíanos cualquier documento o imagen que consideres relevante aportar

RX panorámica

Ninguno archivo selec.

**Step 7. Sending the case.** To send the case correctly, click on the Send option. Once sent, the system will inform us that the case has been uploaded correctly and will inform us of the clinical case number recorded on the platform. The user will also receive an email with the same information.



**¡Gracias!**

---

 Tú caso ha sido enviado correctamente.

 **Su número de caso clínico es #187.527.**

Hemos enviado un mail a su correo con los datos del caso.

También puede revisar los estados del caso y ponerse en contacto con nosotros con el sistema de mensajes del caso

[Volver al inicio](#)

- The user will also receive an email with the same information.

Su Ticket de servicio de asistencia

**Casos clínicos ortodoncia (#187527)** *RealAligner*

---

*RealAligner*

Hola Elena \_\_\_\_\_,

Hemos recibido correctamente tu Casos clínicos ortodoncia con referencia 187527 estamos en proceso de revisión de que toda la información que nos envía es correcta.

[Descarga aquí tu ticket](#)

Te avisaremos en cuanto nuestro equipo de ortodoncista comience la fase de planificación.

si tienes cualquier duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del email [info@realaligner.com](mailto:info@realaligner.com)

Gracias por confiar en nosotros, el equipo de RealAligner.

*RealAligner*



**Congratulations** on your new case!  
We will be in touch. **Thank you!**



Welcome to *The revolution of Smiles!*

[www.realaligner.com](http://www.realaligner.com)